

Guter Service setzt Zeichen

oL-Technik: berät, installiert und repariert

Günstig gekauft, aber am Anschluss der Elektronik gescheitert – „wer im Internet bestellt, ist nach der Lieferung allein. Wir wollen mit gutem Service Zeichen setzen“, sagt Otmar Langer von oL-Technik in der Neanderstraße 5, „wir lassen niemanden im Regen stehen.“



Home-Entertainment-Systeme aller Art zählen zu Otmar Langers Sortiment

Radio- und Fernsehtechnikermeister Otmar Langer hat noch eine klassische Techniker Ausbildung absolviert. „Damals war das noch überschaubar. Heute heißt das Informationselektronik, und da zählen Telefonanlagen, Satellitenanlagen oder Home-Entertainment-Systeme dazu.“ Aufbau, Einrichtung oder Reparatur solcher Systeme erfordern hochqualifiziertes Personal, und so ist jeder seiner sieben Mitarbeiter Spezialist

auf einem anderen technischen Gebiet. Insgesamt drei Meister sind hier tätig.

Service heißt für Otmar Langer und sein Team nicht nur Verkaufsberatung, sondern auch, herauszufinden, was der Kunde wirklich möchte. „Wir schwatzen nicht einfach das Teuerste auf. Wir fragen, was der Kunde braucht und was er eben nicht haben möchte.“ Zudem werden die Geräte geliefert und angeschlossen. Auch der klassische Kundendienst zählt hier zum Service. Für fehlerhafte Geräte hält Otmar Langer eine eigene Reparaturwerkstatt vor – heutzutage gibt es das kaum noch. Daher übernimmt das Team auch Reparaturen für andere Händler, die selbst keine Werkstatt mehr haben. Selbst alte Tonband- oder Plattenspielgeräte werden hier repariert.

Weiterhin ist Ausbildung Otmar Langer sehr wichtig, derzeit sind hier zwei Auszubildende tätig. Über den Handwerkerkreis Erkrath e.V., dessen Vorsitzender Langer ist, bestehen dazu auch Kooperationen mit Schulen: „Jugendliche gehen oft mit völlig falschen Vorstellungen in Lehre oder Studium und brechen dann ab. Die sind für uns verloren.“